



# Кто такие медиаторы?



Медиаторы – это нейтральные, независимые посредники в переговорах, своего рода дипломаты.



Их задача – добиться доверия от обеих сторон и убедить их конфиденциально сообщить о своих истинных целях и опасениях.



*medialead.by*

# Последствия трудовых конфликтов

## для нанимателя



- Сотрудники тратят в среднем 2-3 часа в неделю на конфликт

- Конфликт приводит к высокой текучести

- Снижение работоспособности участников конфликта

- Нарушение сроков реализации проектов

- Ухудшения имиджа работодателя



## для работника



- Де-мотивация
- Гнев и разочарование

- Нервозность

- Бессонница

- Болезни

- Подпорченная репутация в коллективе

- Увольнение



Медиация – инструмент разрешения трудовых споров и конфликтов.

## Какие действия медиатора могут мешать активному слушанию, в частности, и эффективной коммуникации, в целом ?



**МЕДИАЦИЯ - ПОБЕДА БЕЗ СРАЖЕНИЯ!**

## Требования, предъявляемые к медиатору (Ст. 15 ФЗ о ПМ)

**Медиатор** - независимое физическое лицо, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Профессиональные медиаторы	Непрофессиональные медиаторы
<b>Могут быть лица:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• достигшие возраста двадцати пяти лет;</li><li>• обладающие полной дееспособностью;</li><li>• имеющие высшее профессиональное образование;</li><li>• прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов.</li></ul>	<b>Могут быть лица:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• достигшие возраста восемнадцати лет;</li><li>• обладающие полной дееспособностью.</li></ul>
<b>Медиаторами не могут быть лица:</b> <p>замещающие государственные должности Российской Федерации, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы, должности муниципальной службы; имеющие судимость;</p>	
<b>Медиаторы имеют право:</b> <p>осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность;</p> <p>осуществлять медиативную деятельность бесплатно и за плату;</p> <p>состоять в организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.</p>	
<b>Медиатор не вправе:</b> <p>быть представителем какой-либо стороны;</p> <p>оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;</p> <p>осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;</p> <p>делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора;</p> <p>разглашать информацию, ставшую ему известной в ходе проведения медиации.</p>	